

Fundación Telefónica Ecuador

El lado social de la transformación digital

¿Por qué optar por la transformación digital en tu empresa?

edit-natalia · Tuesday, February 11th, 2020

Las empresas están reemplazando sus interacciones tradicionales por experiencias digitales impulsadas por los avances tecnológicos.

Melissa Hernández, Gerente de Experiencia y Gestión de Cambio de Telefónica Ecuador, explica cómo el mercado ahora espera que las **empresas** ofrezcan experiencias digitales.

Se trata del cliente y sus expectativas. De acuerdo a Melissa Hernández, **vivimos en una nueva realidad donde el diferencial competitivo de las empresas está en conocer y conectarse con los clientes de forma innovadora.**

Las empresas con mayor **madurez digital** tienen un desempeño superior a los demás. Estas empresas se están transformando digitalmente en áreas centrales:

- La experiencia del cliente
- Modelo Operativo

La experiencia del cliente: Las empresas están aprendiendo a promover mejor sus marcas a través de medios digitales. “Si hablamos de transformación digital, es escuchar al cliente. Exige que las marcas entiendan a los clientes y las diferentes segmentaciones”, explica la experta.

Modelo operativo: Fundamentalmente se relaciona en cómo hacen las cosas las empresas. Describe la manera en que una organización desea prosperar y crecer, permitiendo la implementación rápida de estrategias, procesos y prácticas.

Aprenda más sobre cómo trabajar en la transformación digital desde tu emprendimiento o negocio en este interesante segmento de nuestro cuarto webinar de Conecta Empleo sobre **“Transformación Digital, ¿presente o futuro?”**. Te gustaría aprender más sobre temas tecnológicos relacionados a las profesiones del futuro, **suscríbete aquí** y no te pierdas el próximo artículo.



This entry was posted on Tuesday, February 11th, 2020 at 10:20 pm and is filed under [Noticias](#), [Noticias](#), [Noticias](#), [noticias](#), [Noticias](#), [Noticias](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Both comments and pings are currently closed.